Serviceverträge

Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft, wir kümmern uns um Ihren Shop. Sie können sich Ihr Servicepaket je nach Bedarf selbst wählen.

Wir bieten Ihnen in unseren Serviceverträgen einen exklusiven Zugang zu unserem Ticketsystem. Sie werden bevorzugt und persönlich behandelt. Zusätzlich sind je nach gebuchtem Servicevertrag die Arbeiten für Shopupdates und Plugins inklusive.

Standard

Unser Standardservicevertrag für Ihren JTL-Shop. Sobald ein neues Shopupdate erscheint, kümmern wir uns kostenfrei um das Einspielen des Updates inkl. Aktualisierung Ihres Shoptemplates.

- ✓ Support über Ticketsystem mit eigenem Helpdesk Bereich
- ✓ Reaktionszeit: max. **24 Std.**
- ✓ JTL-Shop Updates inkl.*

Vertragslaufzeit 1 Monat

Preis/Monat: 149,00 €

*Plugin Updates werden nach Aufwand berechnet. Aktive Subscription vorausgesetzt

Advanced

Mit enthalten sind alle Leistungen aus dem Businessvertrag. Ebenso erstellen wir zusammen mit Ihnen ein Service Level Agreement (SLA). Zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse.

- ✓ 5 Std. Support inkl.
- ✓ Support über Ticketsystem mit eigenem Helpdesk Bereich
- ✓ Support per Telefon
- ✓ Reaktionszeit: max. **4 Std.**
- ✓ JTL-Shop Updates inkl.***/****
- ✓ Einspielen von JTL-Shop Plugin Updates inkl.****
- ✓ **Vollständige Lizenzierung Ihrer JTL Produkte für die Staging Umgebung (inkl. JTL-WAWI)**
- ✓ Duplikat Ihres JTL-Shops auf unserem Server für Entwicklungs- und Updatearbeiten
- ✓ Überwachung Ihres JTL-Shops auf Ausfall (jede Minute)
- ✓ Service Level Agreement

Vertragslaufzeit 1 Monat

Preis/Monat: ab 749,00 €

Business

Der meist genutzte Servicevertrag. Mit enthalten sind alle Leistungen aus dem Standardvertrag. Ebenso kümmern wir uns um Pluginupdates. Wir spielen Ihnen diese kostenfrei ein, sobald eine neue Version erscheint.

- ✓ 3 Std. Support inkl.
- ✓ Support über Ticketsystem mit eigenem Helpdesk Bereich
- ✓ Reaktionszeit: max. **12 Std.**
- ✓ JTL-Shop Updates inkl.**/****
- ✓ Einspielen von JTL-Shop Plugin Updates inkl.****
- ✓ Überwachung Ihres JTL-Shops auf Ausfall (alle 5min)

Vertragslaufzeit 1 Monat

Preis/Monat: 389,00 €

** Aktive Subscription vorausgesetzt
**** Max. 1 JTL Shop. Weitere Shops optional möglich

Die Preise verstehen sich in EUR und zzgl. 19% MwSt. Die Abrechnung erfolgt pro Monat im Voraus.
Die genauen Detailbestimmungen entnehmen Sie bitte Ihrem Vertrag. Die Angebote sind gültig ab Jan 2023. Änderungen vorbehalten.

X-Volution
Inh: Björn Fischer
Raiffeisenstr. 1A
56220 Urmitz

Bankverbindung
IBAN: DE09 5708 0070 0602 0914 01
BIC: DRESDEFF570
Institut: Commerzbank Koblenz

Fax: 02630 / 50 70 567
Helpdesk: http://support.x-volution.de
E-Mail: support@x-volution.de
Ust-IdNr.: DE262264006